



HEVES MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

HORVÁTH LÁSZLÓ
KORMÁNYMEGBÍZOTT

Iktatószám: HEB/KOR/304-2/2013

Heves Megyei Települési Önkormányzat Jegyzője részére

Székhelyén

Tárgy: Tájékoztatás a települési önkormányzatok weboldalának okmányirodákkal összefüggő tartalmáról

Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Tapasztalataink szerint az állampolgárok egyre gyakrabban élnek az elektronikus tájékoztatás lehetőségének igénybevételével, amelynek keretében közigazgatási, hatósági ügyeik intézéséhez is mind gyakrabban látogatják a helyi önkormányzatok, államigazgatási szervek honlapjait. A megfelelő színvonal és szolgáltatás biztosítása szempontjából kiemelten fontosnak ítélem, hogy a közigazgatási szervek honlapjai megfelelő tartalmú, pontos információt nyújtsanak az érdeklődők részére.

Az elmúlt időszakban az okmányirodai ügyintézésrel kapcsolatban tapasztaltuk, hogy több esetben az állampolgárok ügyintézését megnehezítette a települési önkormányzati honlapok okmányirodákkal összefüggő tartalmának elavultsága. Egyes önkormányzatok a 2013. január 1-én bekövetkezett változásokkal összefüggésben nem frissítették a honlapjukat, így az okmányirodai ügyintézésrel kapcsolatos információk – sok esetben a nem hatályos formanyomtatványok – még mindig megtalálhatók a webfelületen.

Ezúton kérem szíves intézkedését arra vonatkozóan, hogy az önkormányzati honlap szükséges frissítése mielőbb megtörténjen, a működő okmányirodákkal kapcsolatos információk naprakészek legyenek. Ugyancsak kérem, hogy lehetőség szerint az ügyfél-tájékoztatást tartalmazó felületen (honlaprészen) szíveskedjenek tájékoztatást elhelyezni az okmányirodákat érintő változásokkal kapcsolatban, amelyhez jelen levelem mellékleteként mintát biztosítottam. Amennyiben szükséges, a járási hivatalok a hatályos ügyintézési nyomtatványokat is az önkormányzatok rendelkezésére bocsátják.

Kérem, hogy a honlap fentiek szerinti aktualizálásáról szíveskedjen elektronikus úton tájékoztatást adni 2013. július 29-ig a nahoczik@heves.gov.hu és a szajlaics@heves.gov.hu email címen.

Segítő együttműködésüket köszönöm.

Eger, 2013. július 23.

Tisztelettel:



László Horváth
László Horváth
Horváth László
L